

Procedurebeskrivelse

- Eftersyn med fast interval
- Dokumentation samt anbefaling
- Tilbud
- Ordrebekræftelse
- Udskiftning
- Fakturering



Eftersyn med fast interval

Vi servicerer mere end 200 centre i Danmark og kæder besøgene sammen, hvorfor vi kan tilbyde et gratis eftersyn af centeret med et 3 måneders eller 6 måneders interval, afhængig af den indgåede aftale.

Dokumentation samt anbefaling

Ved eftersynet markeres alle de skadede polstringer diskret med et lille kryds i højre hjørne, hvorefter emnet billedokumenteres og lægges i vores "Dropbox" (billed arkiv på nettet, som kun jeres kontaktperson og vores medarbejderer har adgang til).

Tilbud

I vil samme dag modtage et tilbud pr. mail med henvisning til vores besøg og vores anbefalinger. Så kan jeres vedligeholdelses ansvarlige medarbejder gennemgå centeret og vurdere, om I ønsker at følge vores anbefalinger. I bedes reagere på tilbuddet inden for 48 timer, såfremt I ønsker de ødelagte emner skiftet i den efterfølgende uge.

Ordrebekræftelse

Vi bekræfter en eventuel bestillingen og angiver hvornår emnerne vil blive skiftet.

Udskiftning

Vores montør har nye emner med, og skifter en maskine ad gangen til mindst mulig gene for jeres medlemmer.

Fakturering

Vi fakturerer med henvisning til jeres kontaktperson samt dropboks nummer, således at I til enhver tid kan finde dokumentation for, hvorfor et givent emne er skiftet.

Ovenstående procedurer er udviklet i fælleskab med vores kunder og er vores standard løsning. Vi kan tilpasse procedurerne yderligere, såfremt det ikke er foreneligt med jeres arbejdsgang.

